



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ №3
 Т.П. Коренухина
 (подпись)
 09 января 2020 года
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада №3 на 2020 год
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Выше среднего уровня соответствие нормативно-правовым актам содержание материалов размещенных на информационных стендах Ниже среднего уровня соответствие нормативно-правовым актам содержание материалов размещенных на официальном сайте ОО	1. Анализ информационных стендов, сайта ДОУ выявление недостатков.	Январь- февраль 2020г. Март-май	Заведующий Коренухина Т.П. Группа №1- Тараканова О.Н. Группа №2- Воробьева Е.П. Группа №3- Канюка С.И.		
	2. Анкетирование родителей «Информационный стенд, сайт ДОУ какой он!?»				
	3. Совершенствование информации в соответствии с запросами родителей, требованиям нормативно - правовым актам.				
	4. Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения				
	5. Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для		Заведующий Коренухина Т.П. Ответственный за ведение сайта Воробьева Е.П.		

	информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать комфортность, в которых, осуществляется образовательная деятельность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды ОУ. 2. Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. 3. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: 4. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды 5. Организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ 6. Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования 	январь в течении года май - август	Заведующий Коренухина Т.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приобретение спортивного оборудования (мячи, обручи, дорожки для профилактики плоскостопия, нарушений осанки) 2. Приобретение развивающих игровых пособий 3. Прохождение курсов повышения квалификации педагогами ДОУ по работе с обучающимися с ОВЗ 4. Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. 	В течение года В течении года При наличии финансового обеспечения	Заведующий Коренухина Т.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Ниже среднего уровень доброжелательности и вежливости работников	1. Провести анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ».	Январь 2020			

ДОУ	<p>2.Общее собрание трудового коллектива «Взаимодействие коллектива ДОУ с родителями»</p> <p>3. Коммуникативный практикум по овладению навыками общения с родителями для педагогов и младших воспитателей</p> <p>4. Консультаций для младших воспитателей «Эффективное общение с родителями воспитанников ДОУ»</p> <p>5. Тренинговые занятия: "Эффективное взаимодействие педагога с родителями" Социально-психологический тренинг "Развитие коммуникативных умений у педагогов в общении с родителями"</p> <p>6. Усиление контроля над соблюдением работниками ДОУ общих принципов профессионально й этики и основных правил поведения.</p>	<p>Январь 2020</p> <p>Апрель 2020г.</p> <p>Июнь - август 2020 г.</p> <p>постоянно</p>	Заведующий Коренухина Т.П.		
-----	--	---	-------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	<p>1.Провести анкетирование родителей на тему «Удовлетворенность условиями оказания услуг ДОУ».</p> <p>2. Активное участие воспитанников в творческих и спортивных мероприятиях города, конкурсах и фестивалях детского творчества;</p> <p>3.Организация участия педагогов в конкурсах, вебинарах, конференциях</p> <p>4.Создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Информирование родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан), - Размещение обращения к родителям о наличии</p>	<p>Февраль 2020</p> <p>В течение всего года</p> <p>В течение всего года</p> <p>постоянно</p>	<p>Заведующий ДОУ, педагогический коллектив</p> <p>Заведующий ДОУ, педагогический коллектив</p> <p>Заведующий ДОУ Коренухина Т.П.</p> <p>Заведующий ДОУ Коренухина Т.П., воспитатели</p>		
---	--	--	--	--	--

	<p>электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде) - Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан</p> <p>5. Пополнение материально-технической базы</p> <p>6.Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p> <p>7.Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности.</p> <p>8. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, участию в совместных образовательных проектах, городских и всероссийских конкурсах среди детей, презентации их развивающего эффекта.</p>	<p>В течение всего года</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Заведующий ДОУ Коренухина Т.П. Заведующий ДОУ Коренухина Т.П. Ст. медсестра Шенцева О.А.</p> <p>Педагогический коллектив ДО</p> <p>Заведующий ДОУ Коренухина Т.П.Педагогический коллектив ДОУ</p>		
--	--	---	--	--	--